

**DOCUMENTO DI REVERSIBILITÀ  
DEI SERVIZI SAAS**

<b>DATA RICHIESTA</b>	20.05.2020
<b>OGGETTO</b>	DRS – DOCUMENTO DI REVERSIBILITÀ DEI SERVIZI SAAS
<b>COMMITTENTE</b>	LAND S.R.L.
<b>REFERENTE</b>	
<b>REFERENTE INTERNO</b>	
<b>DOCUMENTI DI RIFERIMENTO</b>	
<b>ALTRI RIFERIMENTI</b>	
<b>PROJECT MANAGER</b>	
<b>AUTORE</b>	CLAUDIO DOSIO E MARCO POLSI

<b>VERSIONE</b>	<b>DATA</b>	<b>REDATTO DA</b>	<b>APPROVATO DA</b>	<b>DESCRIZIONE DELLE MODIFICHE</b>
1.0	20.05.2020	CLAUDIO DOSIO MARCO POLSI	ETTORE ALLOGGIA	VERSIONE INIZIALE



## Sommario

1. Oggetto e scopo del documento .....	3
2. Validità e durata del DRS - modifiche o sostituzioni del DRS .....	3
3. Tempi e modalità di richiesta.....	3
4. PRS funzionalità operative .....	3
5. Inizio termini di applicabilità della presente DRS.....	3

## 1. Oggetto e scopo del documento

Obiettivo del presente “Documento per la Reversibilità dei Servizi SaaS” (in seguito per brevità "DRS") è quello di definire i parametri di riferimento comportamentali tra il Cliente/Fornitore, a seguito della cessazione del Rapporto Contrattuale per l'erogazione dei servizi SaaS (in seguito per brevità "Servizio").

Obiettivo del DRS è anche quello di definire le regole di interazione tra Fornitore (in seguito per brevità LAND) ed il Cliente.

Il presente DRS è parte integrante del Contratto/Ordine perfezionatosi tra LAND e Cliente con le modalità previste nelle Condizioni di Fornitura del Servizio salvo diversi accordi stipulati con il Cliente.

## 2. Validità e durata del DRS - modifiche o sostituzioni del DRS

La presente DRS entra in vigore con la cessazione del Contratto/Ordinativo a cui si riferisce.

LAND si riserva la facoltà di modificarlo o sostituirlo più volte nel corso del Contratto ed in qualsiasi momento.

Le modifiche apportate al DRS ovvero al nuovo DRS - sostitutivo di quello precedente - entrano in vigore, fino alla prossima modifica o sostituzione, dalla data della loro pubblicazione alla pagina <https://www.land.it/> dedicata alla sicurezza.

## 3. Tempi e modalità di richiesta

Allo scadere del periodo contrattuale il Cliente ha 60 giorni di tempo per decidere se riattivare il servizio o scaricare e cancellare definitivamente dai nostri server tutte le informazioni relative alle attività effettuate.

La richiesta e tutte le comunicazioni inerenti alle attività dovranno avvenire da parte del Cliente tramite PEC all'indirizzo istituzionale [landsrl@pec.it](mailto:landsrl@pec.it).

## 4. DRS funzionalità operative

LAND farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dei dati nei formati e nelle modalità richieste dal Cliente.

Se ciò non fosse possibile LAND metterà a disposizione i dati ed i File riferiti alle attività del Cliente tramite SFTP (con password inviata tramite canale separato).

Al termine, dopo conferma ed autorizzazione del Cliente, tutti i dati salvati nelle infrastrutture Cloud di LAND saranno cancellati.

I formati utilizzati saranno:

- per i dati - CSV e XML
- per il file - PDF

## 5. Inizio termini di applicabilità della presente DRS

Il presente SLA ha validità dal giorno 20 maggio 2020.