

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

Disposizioni di carattere generale

La fornitura dei Servizi Cloud LAND è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società LAND a responsabilità limitata con sede in Roma (RM), Via di Affogalasio, 40 PI, Cod. Fiscale e N° CCIAA 04554571002 (in seguito per brevità "LAND" o "Fornitore") e la Persona (Fisica o Giuridica), l'Ente (Pubblico o Privato), l'Associazione individuata/o come Cliente nell'Ordine/Contratto (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti".

Le presenti "Condizioni di Fornitura dei Servizi Cloud LAND" pubblicate nella pagina dedicata ai "Servizi Remoti" del sito istituzionale www.land.it entrano in vigore dalla data della Marcatura Temporale apposta con la Firma Digitale sul Documento PDF pubblicato.

Il Contratto è costituito dalle presenti Condizioni di Fornitura dei Servizi (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti di seguito indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

- 1) Ordine Cliente o Contratto
- 2) Specifiche Tecniche dei servizi Cloud LAND indicate nell'Ordine o Contratto ovvero pubblicate nella pagina dedicata ai "Servizi Remoti" del sito istituzionale www.land.it
- 3) Politica di Utilizzo (Acceptable Use Policy) dei Servizi Cloud LAND pubblicati nella pagina dedicata alla "Sicurezza" del sito istituzionale www.land.it
- 4) Service Level Agreement (in seguito anche "SLA") pubblicati nella pagina dedicata alla "Sicurezza" del sito istituzionale www.land.it
- 5) Privacy Policy pubblicata nella pagina dedicata ai "Servizi Remoti" del sito istituzionale www.land.it

Indice Generale

1.	DEFINIZIONI	2
2.	OGGETTO DEL CONTRATTO	2
3.	PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO	2
4.	CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO - MODALITÀ DI PAGAMENTO	3
5.	ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO	3
6.	OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI LAND	3
7.	OBBLIGHI E DIRITTI DEL CLIENTE	3
8.	ASSISTENZA E MANUTENZIONE	6
9.	GESTIONI INCIDENTI DI SICUREZZA	7
10.	DURATA DEL CONTRATTO	7
11.	SOSPENSIONE DEL SERVIZIO	8
12.	RECESSO	8
13.	CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO - CESSAZIONE	8
14.	SISTEMI, DOCUMENTAZIONE E PROCEDURE	9
15.	MODIFICHE AL CONTRATTO E/O ALLE POLITICHE DI UTILIZZO DI LAND	9
16.	COPYRIGHT E LICENZE	10
17.	SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	10
18.	SERVIZIO DI BACK-UP	10
19.	OROLOGI DI SISTEMA	11
20.	DISPOSIZIONI FINALI	11
21.	MODALITÀ PREVISTE PER RICHIESTE E COMUNICAZIONI DEL CLIENTE	12
22.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	12
23.	NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO	12
A.	DATI TRATTATI DA LAND NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI CUI AL CONTRATTO	12
B.	OBBLIGHI E DIRITTI	13
C.	SUB-RESPONSABILI	14
D.	VIOLAZIONI	14

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

1. Definizioni

I termini nominati nel presente documento hanno i seguenti significati:

24/7/365: acronimo utilizzato per indicare che, fatte salve le ipotesi di interruzione e/o sospensione previste, la fornitura e/o utilizzazione del **Servizio Cloud LAND** è garantita da LAND senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, 365 giorni all'anno.

API - Application Programming Interface: serie di istruzioni software, utilizzate dai programmatori, per accedere alle funzioni del sistema operativo e dei singoli componenti hardware.

Credenziali di Accesso: login e password inviate da LAND al Cliente a seguito del perfezionamento del Contratto.

Informazioni Riservate: le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come Riservate, di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto, e/o le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di LAND sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Infrastruttura/e virtuale/i: l'infrastruttura/e informatica/che come Servizio (IaaS) creata/e, allocata/e, esclusivamente dal Cliente per sé o per terzi attraverso il Servizio ed utilizzata/e e/o gestita/e dal Cliente per sé o per terzi ovvero da questi ultimi direttamente se dal Cliente stesso autorizzati.

Licenze Software: le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software.

Piattaforma Cloud: insieme dei sistemi e delle interfacce mediante i quali il Cliente gestisce ed interagisce con il Servizio Cloud LAND.

Politica di Utilizzo dei Servizi LAND: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina dedicata alla "Sicurezza" del sito istituzionale www.land.it dove vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio Cloud LAND cui sono soggetti tutti i Clienti.

SLA - Service Level Agreement: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina dedicata alla "Sicurezza" del sito istituzionale www.land.it, salvo diverso, separato e specifico accordo tra le parti, nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico del Fornitore stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti.

Servizi/o Cloud LAND (anche "Servizio/i"): i Servizi forniti da LAND.

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate nelle pagine dedicate ai "Servizi Cloud LAND" del sito istituzionale www.land.it all'interno della sezione dedicata al singolo servizio, contenenti le caratteristiche tecniche e le eventuali limitazioni d'uso del medesimo ovvero quelle indicate nelle Offerte/Contratti o Ordini.

2. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura dei Servizi Cloud LAND, nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche tecniche, le limitazioni ed alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione.

3. Perfezionamento del Contratto

Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di LAND dell'Ordine Cliente/Contratto, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. L'invio dell'Ordine Cliente/Contratto comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e di tutti gli altri documenti che costituiscono il Contratto. All'attivazione dei Servizi seguirà l'invio di comunicazione a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente sull'Ordine Cliente/Contratto, con le Credenziali di accesso. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte

DOCUMENTO PUBBLICO

VERSIONE 1.2

PAGINA 2

LAND raccoglie ed utilizza i dati dei propri Clienti Partner e Fornitori tali o potenziali secondo le norme del "Codice in materia di protezione dei dati personali" visualizzabili sul proprio sito internet all'indirizzo: www.land.it

LAND S.r.l.

Sede Legale, Uffici Amministrativi e Commerciali: Via di Affogalasino, 40 – 00148 ROMA ☎ +39 06 657481.1 r.a. 📠 +39 06 657481.264 ✉ info@land.it 📧
PEC landsrl@pec.it 🌐 www.land.it – Capitale Sociale € 200.000,00 Codice Fiscale, Partita IVA e CCIAA ROMA 04554571002 – REA 780722

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali. Il Cliente inviando l'Ordine Cliente/Contratto prende atto ed accetta che conclude un contratto.

4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento

I Servizi Cloud LAND saranno pagati dal Cliente nella modalità concordata e descritta sull'Ordine Cliente/Contratto.

5. Attivazione ed erogazione del servizio

Con l'attivazione del Servizio Cloud LAND il Cliente potrà cominciare ad utilizzare l'applicazione distribuita in modalità SaaS (Software as a Service) che ha scelto di utilizzare e della quale sarà l'unico responsabile per le Informazioni in esso contenute ed alla quale egli soltanto avrà esclusivo accesso.

Nel caso in cui abbia scelto di utilizzare il software HappySign di LAND, il Manager designato dal Cliente sarà in grado autonomamente di inserire, attraverso il Pannello di Controllo, il numero di User massimo definito nell'Ordine Cliente/Contratto.

Alla scadenza contrattuale, esclusivamente a mero titolo di cortesia, senza che LAND ne assuma l'obbligo e quindi è esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale, i dati rimasti in Piattaforma rimarranno a disposizione del Cliente per il download per ulteriori 90 gg.

6. Obblighi e limitazioni di responsabilità di LAND

LAND garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement (SLA) e dalle Specifiche tecniche.

Gli obblighi e le responsabilità di LAND verso il Cliente sono quelli definiti dall'Ordine Cliente/Contratto. Pertanto, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a LAND, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non troverà applicazione lo SLA, LAND risponderà esclusivamente nei limiti del 10% della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente.

LAND si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con il preavviso di cui al Service Level Agreement (SLA); detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

LAND non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Applicazione SaaS in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, LAND si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA personalizzati.

LAND non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'Applicazione SaaS ed in genere per l'uso fatto dal medesimo della predetta Applicazione e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. LAND non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

7. Obblighi e diritti del Cliente

- 7.1. Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi, escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto

DOCUMENTO PUBBLICO

VERSIONE 1.2

PAGINA 3

LAND raccoglie ed utilizza i dati dei propri Clienti Partner e Fornitori tali o potenziali secondo le norme del "Codice in materia di protezione dei dati personali" visualizzabili sul proprio sito internet all'indirizzo: www.land.it

LAND S.r.l.

Sede Legale, Uffici Amministrativi e Commerciali: Via di Affogalasino, 40 – 00148 ROMA ☎+39 06 657481.1 r.a. 📠+39 06 657481.264 ✉info@land.it 📧
PEC landsrl@pec.it 🌐 www.land.it – Capitale Sociale € 200.000,00 Codice Fiscale, Partita IVA e CCIAA ROMA 04554571002 – REA 780722

LAND è un'azienda certificata ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2013

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da LAND alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA esclude la sua applicabilità. Il Cliente prende altresì atto ed accetta, ora per allora, per sé e per i terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, LAND risponderà esclusivamente nei limiti del 10% della somma spesa dal Cliente stesso negli ultimi 12 mesi.

- 7.2. Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e smi che i dati e le informazioni trasmessi a LAND ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare a LAND ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nell'Ordine Cliente. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da LAND e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne il Fornitore da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.
- 7.3. Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della/e Applicazione/i ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.
- 7.4. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da LAND e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure LAND è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a LAND per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.
- 7.5. Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile:
- (i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate;
 - (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente;
 - (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Politica di Utilizzo dei Servizi LAND;
 - (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

- (v) della gestione degli accessi al suo Pannello (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o Ordine effettuato tramite il Pannello del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso); a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al Pannello con una cadenza non superiore a 6 (sei) mesi.
- 7.6. Il Cliente si impegna a comunicare a LAND, aprendo apposito ticket, ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase di Contratto/Ordine.
- 7.7. Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente LAND di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.
- 7.8. Il Cliente dichiara, per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, di essere in regola con le licenze dei software utilizzati per caricare le informazioni sugli Applicativi SaaS utilizzati e se ne assume i relativi costi.
- 7.9. Tutti i dati dei Clienti gestiti da LAND tramite i Servizi Cloud, per tutta la durata contrattuale, sono protetti utilizzando tecnologie che prevengono la perdita, distruzione, falsificazione, accesso non autorizzato e pubblicazione non autorizzata. Per far questo LAND applica politiche di cifratura delle connessioni, cifratura dei dati, back-up periodici, anonimizzazione e separazione logica.
- 7.10. Tutti i dati ed i CED di LAND ed il Disaster Recovery sono gestiti ed ubicati in Italia.
- 7.11. I Servizi Cloud di LAND utilizzano Controlli Crittografici in conformità con tutti gli accordi, la legislazione e i regolamenti pertinenti (per la parte riguardante le Firme Elettroniche tutte le tecnologie utilizzate sono eIDAS Compliant). Le Politiche della Sicurezza delle Informazioni applicate da LAND non prevedono la possibilità di esporre Servizi Cloud che non garantiscono i livelli di sicurezza indicati e che non richiedono nativamente l'uso di protocolli sicuri.
- 7.12. LAND ha attivato una politica di controllo continuo per la Sicurezza delle Informazioni tutte le procedure (ovvero obiettivi, controlli, politiche, processi e procedure per la sicurezza delle informazioni) sono revisionate dall'Auditor Interno almeno annualmente o quando si verificano cambiamenti significativi e rilevanti per la Sicurezza delle Informazioni.
- 7.13. LAND sviluppa i Software utilizzati per i Servizi Cloud applicando tecniche di Sviluppo Sicuro, le "Best Practice" di sicurezza e, per garantire la privacy dei dati gestiti, prevediamo come impostazione predefinita la "Protezione dei Dati" (definita anche Privacy by Design e by Default).
- 7.14. LAND effettua periodicamente riesami ad intervalli pianificati da parte di terze parti per verificare la gestione della sicurezza delle informazioni e la sua implementazione (ovvero obiettivi di controllo, controlli, politiche, processi e procedure per la sicurezza delle informazioni). Inoltre, per verificare la conformità dei Sistemi Informativi alle politiche ed agli standard di sicurezza vengono regolarmente effettuati, da parte di terze parti Penetration Test e Vulnerability Assessment, con lo scopo di valutare la Sicurezza delle Informazioni dell'Organizzazione.
- 7.15. Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal Pannello il Cliente prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG di LAND conservati a norma di Legge. Copia di tali LOG possono essere richiesti in copia dal Cliente nelle modalità previste al successivo Articolo 21.

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione delle diverse Applicazioni SaaS create ed allocate attraverso il Servizio, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

- (i) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D.L. 196/2003 e Regolamento europeo n. 679/2016);
- (ii) manlevare e tenere indenne LAND da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

7.16. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare LAND da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare LAND qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

7.17. Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne LAND da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

8. Assistenza e Manutenzione

8.1. L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate e pubblicate alla pagina dedicata "Contatti Assistenza" del sito istituzionale www.land.it.

Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a LAND eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. LAND farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati nella pagina del sito.

8.2. LAND potrà effettuare eventuali interventi "personalizzati" e, in ogni caso, interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza LAND e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri:

- a) tipo di intervento richiesto;
- b) ordine di arrivo della richiesta di intervento;
- c) carattere di priorità della richiesta di intervento.

Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da LAND.

Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente:

- a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio, e;
- b) prende atto ed accetta che LAND, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o potrà in essere

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

- interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi;
- c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi;
- d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.
- 8.3. LAND si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.
- 8.4. Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità LAND e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa degli interventi di cui al presente art. 8.
- 8.5. LAND si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.
- 8.6. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che al verificarsi del caso di cui al successivo art. 10.1 lett. g), quest'ultima potrà provvedere, mediante i propri sistemi, ad effettuare le operazioni di aggiornamento/manutenzione automatici al Servizio ritenute opportune a proprio insindacabile giudizio; in tal caso il Cliente solleva, ora per allora, la stessa LAND per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione del Servizio e/o mancata visibilità del sito internet e/o perdita di dati.

9. Gestioni Incidenti di Sicurezza

- 9.1. LAND attua una gestione degli Incidenti di Sicurezza e tal proposito comunicherà tramite Posta Elettronica ai Clienti dei Servizi Cloud le informazioni, le contromisure e le risposte associate ad eventuali incidenti definiti "Gravi", il Cliente sarà aggiornato su base settimanale fino alla risoluzione della problematica.
- 9.2. Il Cliente, in caso fosse venuto a conoscenza di Incidenti che possono riguardare i Servizi Cloud forniti da LAND e/o per qualsiasi segnalazione, è possibile aprire un Ticket con le modalità indicate nel successivo Articolo 1.

10. Durata del Contratto

Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto ha durata fino alla scadenza dell'ultimo dei servizi Cloud acquistati dal Cliente, con facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi all'altra parte con le modalità previste al successivo Articolo 11.

Alla cessazione del Contratto LAND provvederà a disattivare il Servizio.

Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni.

Il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, LAND da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

11. Sospensione del Servizio

11.1. Fatta salva l'applicazione del successivo art. 12, LAND, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Politica di Utilizzo dei servizi LAND;
- b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di LAND e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di LAND, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando LAND, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;
- f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria. In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di LAND per il risarcimento del danno.
- g) il Cliente che utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

11.2. Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

12. Recesso

LAND si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite comunicazione scritta, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali LAND si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e LAND potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo pagato rimasto inutilizzato alla data di efficacia del recesso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di LAND per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

13. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - cessazione

13.1. Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente:

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

- violi gli obblighi previsti negli Articoli 7, 14 e 15 delle presenti Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio;
- violi la Politica di Utilizzo dei servizi LAND;
- compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

13.2. Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, LAND si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa Posta Elettronica Certificata (PEC).

13.3. Fermo quanto previsto ai precedenti commi 13.1. e 13.2., il Contratto cesserà automaticamente senza che LAND debba inviare alcuna comunicazione al Cliente se questi, per un periodo continuativo di dodici mesi; a) non utilizza il Servizio; oppure b) non rinnova il Canone.

13.4. A far data dalla risoluzione e/o cessazione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato e LAND avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. In qualsiasi caso di risoluzione del Contratto si applica la disciplina prevista al precedente art. 12.3.

14. Sistemi, Documentazione e Procedure

LAND è disponibile a far visualizzare i sistemi, la documentazione e le procedure riguardanti i Servizi Cloud presso la Sede principale e previo appuntamento da richiedere almeno 5/10 gg. lavorativi prima inviando comunicazione nei modi indicati nel successivo Articolo 21.

15. Modifiche al Contratto e/o alle Politiche di Utilizzo di LAND

15.1. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi LAND si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

15.2. Qualora LAND apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito www.land.it. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art. 13. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, LAND potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

15.3. Fermo quanto sopra LAND si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Politica di Utilizzo dei servizi in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

15.4. Con riferimento al Servizio ed alle API di cui alle Specifiche Tecniche pubblicate alla pagina www.land.it nella pagina dedicata ai Servizi Cloud, LAND dichiara ed il Cliente prende atto ed accetta che:

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

- a) le API sono rese disponibili senza alcuna garanzia minima di continuità;
- b) su tali API si riserva, anche in deroga a quanto previsto dal presente articolo, la facoltà di intervenire, in qualsiasi momento e senza preavviso, per modificarle, eliminarle o sospenderle e comunque per effettuare su di esse qualsiasi altro intervento ritenuto, ad esclusiva discrezione della stessa LAND, necessario/utile/opportuno per la miglior funzionalità del Servizio. Fermo quanto stabilito alle precedenti lett. a) e b) il Cliente:
- prende atto ed accetta che LAND, anche in deroga al precedente art. 9, non fornisce alcun supporto di assistenza tecnica specifica in riferimento alle operazioni che il Cliente riterrà di eseguire nella propria Infrastruttura Virtuale, in conseguenza degli interventi effettuati da LAND sulle API;
 - solleva LAND da qualsiasi responsabilità dichiarando, per l'effetto, di non avere nulla da pretendere nei suoi confronti per gli effetti e le conseguenze, di qualsiasi natura e specie, diretti o indiretti, che gli interventi sulle API da essa effettuati possano avere sull'Infrastruttura Virtuale. Resta salvo in tal caso il diritto del Cliente di recedere dal Contratto ai sensi del precedente articolo 12.

16. Copyright e licenze

- 16.1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di LAND secondo quanto indicato in merito nella Politica di Utilizzo dei servizi LAND. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di LAND e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.
- 16.2. Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di LAND, il Cliente, per sé e/o per i terzi cui ha consentito di utilizzare il Servizio, da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse, con esclusione di qualsiasi responsabilità di LAND.
- 16.3. È fatto espresso divieto al Cliente di commercializzare il Servizio quale agente o rivenditore o concessionario o distributore o licenziatario LAND o in qualsiasi altra veste e, comunque, di commercializzarlo ovvero utilizzarlo quale servizio LAND ovvero facendo uso dei marchi e/o delle immagini e/o del materiale promo pubblicitario di LAND e comunque più in generale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale da essa di fatto utilizzato o di cui la stessa è titolare.

17. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che LAND si è dotata della certificazione ISO 27001:2013 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di LAND.

18. Servizio di Back-Up

LAND effettua regolarmente attività di Back-Up sui Servizi Cloud erogati per i dati e le applicazioni fornite come di seguito specificato:

- i Back-Up sono effettuati nelle seguenti modalità:
 - Incrementali giornalieri
 - Differenziali settimanali
 - Full mensili
- usiamo il Software Bacula

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

- il periodo di ritenzione dei dati salvati è di 6 mesi
- sono state attivate delle modalità operative che consentono di verificare la capacità e l'integrità dei dati salvati
- siamo in condizione di ripristinare i dati dal Back-Up (restore) entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta del Cliente che deve pervenire nelle modalità indicate nel successivo Articolo 21
- I dati dei Back-Up sono gestiti ed ubicati in Italia

19. Orologi di sistema

Tutti gli Orologi di sistema utilizzati per l'erogazione dei servizi Cloud di LAND sono sincronizzati mediante il protocollo NTP (Network Time Protocol).

20. Disposizioni finali

- 20.1. Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra LAND ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.
- 20.2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da LAND. L'eventuale inerzia di LAND nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.
- 20.3. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da LAND indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase di ordine non comunicate a LAND con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.
- 20.4. Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente comma 4.
- 20.5. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.
- 20.6. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.
- 20.7. Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati al Servizio di Assistenza LAND aprendo un Ticket con le modalità indicate sul sito www.land.it alla pagina Contatti ed Assistenza ovvero tramite mail assistenza@land.it ovvero a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) a LAND S.r.l. all'indirizzo landsrl@pec.it entro e non oltre 10 gg. dal momento del termine del disservizio. LAND esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Gli indennizzi riconosciuti da LAND saranno gestiti prorogando la durata del Contratto di tanti giorni quanti ne sono maturati a titolo di indennizzo.

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

20.8. I rapporti tra LAND ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

20.9. Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di LAND.

21. Modalità previste per Richieste e Comunicazioni del Cliente

Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a LAND relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo Ticket con le modalità indicate sul sito www.land.it alla pagina Contatti ed Assistenza ovvero tramite mail assistenza@land.it ovvero a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) a LAND S.r.l. all'indirizzo landsrl@pec.it.

22. Trattamento dei dati personali

22.1. Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a LAND ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo n. 679/2016, all'informativa Privacy per i Servizi Cloud pubblicata sul sito istituzionale www.land.it ed in forza del consenso al trattamento dei dati nell'erogazione dei Servizi, LAND non è responsabile delle informazioni memorizzate né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

22.2. LAND, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento n. 679/2016.

23. Nomina a Responsabile del Trattamento

Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina LAND quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue.

La presente nomina a Responsabile del Trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Titolare e LAND in relazione al Servizio prescelto.

La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti.

Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

A. Dati trattati da LAND nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto

I Servizi erogati da LAND, compatibilmente con le Specifiche tecniche degli stessi, consentono al Titolare di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina a LAND è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Titolare mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di LAND e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente.

Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.L. 70/2003, LAND, nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Titolare né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

B. Obblighi e diritti

Per effetto della presente nomina, LAND è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. I suddetti dati non saranno in alcun modo comunicata a terzi a meno di impegni specifici sottoscritti dalle parti.

LAND ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicate dai Titolari ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio prescelto. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di LAND:

- a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio prescelto oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nei Manuali, nelle Specifiche Tecniche che li disciplinano e nei Codici di condotta cui LAND abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Titolare accetta. Nel caso in cui il Titolare manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità a LAND e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento da LAND dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, LAND, nell'erogazione del Servizio prescelto, applicherà le misure indicate nel Contratto, nelle Specifiche tecniche, nei Manuali relativi al Servizio stesso e nei Codici di condotta cui abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, nonché nelle procedure da essa adottate secondo lo standard ISO 27001.
- d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- e) su scelta del Titolare, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti;
- f) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da LAND e/o con le policy della medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare. LAND, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Manuale che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

prescrizioni contenute nel Regolamento UE n. 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

C. Sub-responsabili

Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle ulteriori Sezioni delle presenti Condizioni contrattuali, il Titolare autorizza LAND ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e Società del Gruppo LAND per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi.

Ai fini della nomina di un sub-responsabile LAND assicura, tramite un contratto scritto, che:

- a) il sub-responsabile acceda ai dati del Titolare solo nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto;
- b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR;
- c) LAND rimanga responsabile nei confronti del Titolare per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile.

Al fine di consentire al Titolare dei dati un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, LAND si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi pubblicata sul sito istituzionale alla pagina <https://www.land.it/servizi-remoti-saas-e-cloud> nonché, rende disponibile apposita documentazione, nelle modalità previste al Punto 14, da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio Cloud prescelto.

D. Violazioni

Qualora si verificano eventi che comportano la violazione dei dati trattati da LAND nell'erogazione dei Servizi, quest'ultima avvertirà il Titolare con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia.

24. Nomina a Legge applicabile, giurisdizione e Foro competente

- 24.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla Legge Italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.
- 24.2. L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.
- 24.3. Quando, in base al precedente par. 19.2., la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata:

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD LAND

- a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede;
- b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano, sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.

